



PEMERINTAH KOTA MADIUN
BADANPENDAPATAN DAERAH

Jalan Soekarno Hatta Nomor 17 Madiun 63136 Jawa Timur
Telepon (0351) 464085 Faks. (0351) 464352
Website www.madiunkota.go.id

Madiun, 6 April 2023

Nomor : 067/980/401.203/2023
Sifat : Penting
Lampiran : 1 (satu) lembar
Perihal : Data Laporan Pengaduan
Pelayanan Publik

Kepada
Yth. Sdr. Kepala Bagian Organisasi
Sekretariat Kota Madiun
di
MADIUN

Mencukupi surat Walikota Madiun tanggal 28 Februari 2023 Nomor : 067/1071/401.021/2023 perihal Permintaan Data Laporan Pengaduan Pelayanan Publik, bersama ini kami sampaikan data laporan pengaduan pelayanan publik Badan Pendapatan Daerah Kota Madiun bulan Maret 2023 sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan periksa dan atas kerjasamanya disampaikan terima kasih.

KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA MADIUN

JARIYANTO, S.Sos, M.Si
Pembina Tk. I
NIP 197303291994031003

KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : BADAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA MADIUN
BULAN : MARET 2023

NO.	NAMA DAN ALAMAT PELAPOR	TANGGAL PENERIMAAN KELUHAN/PENGADUAN	URAIAN KELUHAN / PENGADUAN	TINDAK LANJUT PENYELESAIAN KELUHAN / PENGADUAN	TANGGAL SELESAI TINDAK LANJUT PENGADUAN	LAMA PENYELESAIAN PENGADUAN (JAM)
1	2	3	4	5	6	7
1.	DIDIK Pilangbango	14 Maret 2023	Pelayanan kurang cepat, perlu penambahan petugas loket, mengingat melayani setiap orang membutuhkan waktu lama	Diperhatikan, Tahun Anggaran 2023 on proses dibangun aplikasi sistem informasi Pelayanan Pajak Bumi dan Bangunan secara online.	-	-

Madiun, 31 Maret 2023
KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH
KOTA MADIUN



JARIYANTO, S.Sos, M.Si

Pembina Tingkat I

NIP 19730329 199403 1 003