

KELUHAN/PENGADUAN MASYARAKAT
UNIT KERJA : BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA MADIUN
BULAN : SEPTEMBER 2018

No.	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan/Pengaduan	Uraian Keluhan/Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan/Pengaduan	Keterangan
1	2	3	4	5	6
1.	Sigit Sumarno Madiun	19 Juli 2018	Untuk pelayanan pembayaran PBB mohon untuk diadakan mobil kas keliling dan diadakan setiap satu minggu sekali di Kantor Kelurahan Mohon dipertimbangan, terima kasih.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Untuk pembayaran PBB Perkotaan tidak hanya melalui mobil keliling tetapi bisa melalui petugas pungut Kelurahan, Bank Jatim Capem (Cabang Pembantu) dan di Kantor Kas Bank Jatim (Pasar Besar, RSUD Sogaten, RSUP Soedhono, Suncity, Bapenda), juga bisa melalui transfer ATM ke Rekening Kas Penampungan PBB Bank Jatim dengan Nomor Rekening 0051035852. 2. Untuk pembayaran melalui mobil keliling milik Bank Jatim telah kami konfirmasi, Bank Jatim menjelaskan bahwa mobil ada 3 (tiga) peruntukannya yaitu : <ul style="list-style-type: none"> - 1 (satu) buah mobil keliling untuk Samsat Kota Madiun. - 2 (dua) buah mobil keliling dipakai Bank Jatim Capem (cabang pembantu) 	Keluhan melalui Aplikasi Lapor.go.id

				<p>Hal tersebut dilakukan untuk efisiensi mengingat sudah banyak tempat (sarana & pelayanan) pembayaran pajak daerah khususnya PBB. dan lebih efektif pembayaran PBB dilaksanakan di tempat pelayanan pembayaran PBB melalui jaringan Kantor Bank Jatim yang sudah menyebar di Wilayah Kota Madiun.</p>	
--	--	--	--	---	--

Madiun, 15 Oktober 2018

KEPALA BADAN PENDAPATAN DAERAH



SUDANDI, S.Sos

Pembina Utama Muda

NIP. 19720925 199201 1 002